BOTBAAS · E-LEARNING

LES

101

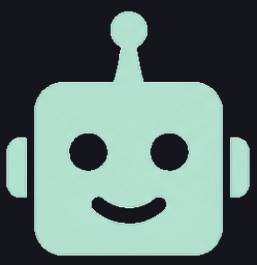
SERIE A · AGENTS

10 dingen vóór je een bot-team bouwt

Volgorde · 1 agent · verantwoordelijkheid

Meer gedaan, minder gedoe

+ gratis online luisterfragment



John de Leeuw

BotBaas.com

Serie A · Agents · Les 101

BOTBAAS · E-LEARNING

LES

101

Les 101 · Serie A · Agents

10 dingen vóór je een bot-team bouwt

Volgorde · 1 agent · verantwoordelijkheid

Meer gedaan, minder gedoe

OVER DEZE LES

Begin niet met een groot bot-team. Leer eerst tien begrippen in vaste volgorde — agent, plugins, MCP, browser, context, permissies, routines, triggers, handoffs, feedback — en schaal pas daarna. Anti-vloot: eerst één nuttige agent. Kernvraag: niet «wat vraag ik?» maar «welke verantwoordelijkheid geef ik — en waar stopt die?» Inspiratie: Michael Fenech (X); BotBaas-doorvertaling. Fictief: Studio Linden / Mira Vos.

A · Agents | Les 101 | E-Learning | 15 pagina's

Bij deze les hoort een gratis online luisterfragment. Zie «Luister erbij» en «Extra's en laatste informatie».

BotBaas · John de Leeuw

Meer gedaan, minder gedoe

© 2026 John de Leeuw / BotBaas, Nieuwerkerk aan den IJssel, botbaas.com

Een persoonlijke noot

Wat me in AI-assistenten zoals Grok Bot aantrok, was de techniek zelf. Hoe meer ik ermee werkte, hoe duidelijker ik zag hoe krachtig die is. Een goede prompt kan uren werk overnemen. Dat wilde ik niet voor mezelf houden, en daarom ben ik BotBaas begonnen. Je hoeft geen programmeur te zijn om er het maximale uit te halen, en je kunt het gewoon in het Nederlands leren.

Deze les laat zien hoe ik zelf met Grok Bot werk. De prompts zijn precies die ik gebruik. Kopieer ze, pas ze aan op je eigen situatie en kijk wat er gebeurt. Je leert het meest als je het gewoon doet.

Loop je ergens op vast of heb je een idee voor een volgende les? Mail me op **john@botbaas.com**. Ik lees alles.

Meer gedaan, minder gedoe.

John de Leeuw
Oprichter van BotBaas

Module 101 | Startbundel | A · Agents

10 dingen vóór je een bot-team bouwt

Volgorde · 1 agent · verantwoordelijkheid

Begin niet met een groot bot-team. Leer eerst tien begrippen in vaste volgorde — agent, plugins, MCP, browser, context, permissies, routines, triggers, handoffs, feedback — en schaal pas daarna. Anti-vloot: eerst één nuttige agent. Kernvraag: niet «wat vraag ik?» maar «welke verantwoordelijkheid geef ik — en waar stopt die?» Inspiratie: Michael Fenech (X); BotBaas-doorvertaling. Fictief: Studio Linden / Mira Vos.

Inhoud

1. Voorblad 2
2. Een persoonlijke noot 3
3. Doel, nodig en overzicht 5–6
4. Stap 1 · Volgorde 7
5. Stap 2 · 1–3 8
6. Stap 3 · 4–5 9
7. Stap 4 · 6–8 10
8. Stap 5 · 9–10 11
9. Checklist, valkuilen en klaar-check 12
10. In Grok Bot 13–14
11. Extra's en laatste informatie 15
12. Afsluiting en voorwaarden 15

Module 101 | Startbundel | A · Agents

Doel

Tien begrippen in vaste volgorde leren en pas daarna schalen. Eén overzichtles (niet tien parallelle lessen). Credo: meer gedaan, minder gedoe. Kern: verantwoordelijkheid en stopregels vóór een vloot. Inspiratie Michael Fenech (X), niet 1:1. Fictief: Studio Linden / Mira Vos.

Luister erbij

Extra uitleg bij deze les, ingesproken.

botbaas.com/luister/101-m7whfq

Scan met je telefoon

Wat je nodig hebt

- Grok Bot (of vergelijkbaar) waarin je één agent kunt maken met tools en stopregels.
- Eén herhaalbare klus van Linden (bijv. ochtenddigest of ticket-triage) — nog geen team.
- Korte context: wie je bedient, wat succes is, wat de bot níet mag.
- Go-poort: versturen / betalen / publiceren alleen na jouw goedkeuring.
- Geduld: routine pas na 3× handmatig OK.

Overzicht

1	2	3	4	5
Volgorde	**1–3**	**4–5**	**6–8**	**9–10**
anti-vloot · eerst leren	agent · plugins · MCP	browser · context	permissies · routines · triggers	handoffs · feedback

Zo ziet het eruit bij een ZZP'er
Je wilt een bot-team bouwen en je begint bijna met een vloot.
Je loopt tien punten na: eerst het doel, dan één agent, en pas daarna uitbreiden, inclusief stopregels.
Daarna ligt voor-het-team klaar als tekst, die tien punten, en er is nog geen tweede bot bij gekomen.

Zo ziet het eruit bij een MKB-team
Studio Linden wil meteen een team van bots en niemand heeft het doel opgeschreven.
Je doorloopt de tien punten en legt de stopregels vast.
Daarna ligt voor-het-team klaar als tekst, zodat het team niet uitbreidt vóór het doel staat.

Niet in deze module
Geen 10 parallelle lessen van deze module maken. · Geen vloot vóór 1 bewezen agent. · Geen versturen/betalen/publiceren zonder go. · Geen 1:1 kopie van de X-thread; geen echte persoonsnamen.

Begrippen

Woordenlijst | Definities | Lees dit eerst

Agent

Job, doel, context, tools, grenzen, klaar — geen chat met alleen een naam.

Plugin / connector

Verpakte koppeling (mail, bestanden, agenda) zonder zelf de verbinding te bouwen.

MCP

Model Context Protocol: standaardlaag waarop agents tools/data aansluiten; plugins zijn vaak de voorkant.

Browser / computer use

Werken via UI als er geen nette API/plugin is — trager, breekbaarder.

Context

Wie je bedient, wat je verkoopt, prioriteiten, grenzen, succes — oordeel-brandstof.

Permissie-ladder

Lezen → draften → aanraden → wijzigen → versturen/kopen/publiceren.

Go-poort / stopregel

Zware actie stopt tot jij goedkeurt. Versturen/betalen/publiceren = go.

Routine

Schema (ochtend, maandag) pas na bewezen workflow.

Trigger

Event i.p.v. klok: mail, formulier, lead-status.

Handoff

Eén job, één eigenaar; wat is gedaan, wat heeft de volgende nodig, wanneer escaleren.

Feedback-loop

Na taken: wat werkte/faalde/ontbrak → permanente regel.

Anti-vloot

Eerst 1 nuttige agent; schaal pas als verantwoordelijkheid helder is.

Tip: Lees de begrippen eerst; oefen met fictief Studio Linden.

Stap 1 · Volgorde — anti-vloot · eerst leren

Doel: de volgorde respecteren. Geen team vóór één bewezen agent.

De kernvraag is niet «wat zeg ik tegen de bot?» maar «welke verantwoordelijkheid geef ik — en waar stopt die?»

Anti-vloot: eerst doel, dan één agent, dan pas uitbreiden. Tien begrippen in volgorde voorkomen chaos.

Dit is één overzichtles — niet tien parallelle lessen. Je loopt de ladder langs en past één Linden-klus toe.

Inspiratie: Michael Fenech (X). BotBaas-doorvertaling, geen 1:1-kopie.

Opties om te variëren

- Kies ticket-triage of ochtenddigest als enige oefenklus.
- Schrijf de kernvraag op een post-it naast je scherm.
- Skip social-proof uit de X-thread; focus op jouw setup.

Klaar-check

Klaar als: je de anti-vloot-volgorde kunt nazeggen en één Linden-klus hebt gekozen (geen team).

Prompt · stap 1

Kopieer de tekst hieronder en plak die in de chat van je AI om meteen te starten.

```
Werk volgens BotBaas-les 101, stap 1. Leg anti-vloot uit en de kernvraag over verantwoordelijkheid. Help me één Linden-klus kiezen (geen team). Inspiratie Michael Fenech (X), niet 1:1. Wacht op ok.
```

Stap 2 · 1–3 — agent · plugins · MCP

Doel: één echte agent definiëren en snappen hoe plugins/MCP tools aansluiten.

Agent = job, doel, context, tools, grenzen, klaar — niet «chatbot met een naam».

Plugin/connector = verpakte koppeling. MCP = protocol-laag eronder; plugins zijn vaak de voorkant.

Linden kiest wat past: vaak plugin eerst; MCP als je diepere of custom tools nodig hebt.

Schrijf voor jouw klus: job / doel / tools / grenzen / klaar in vijf korte regels.

Opties om te variëren

- Alleen Gmail-plugin i.p.v. volle MCP-stack.
- Grenzen eerst (wat mag niet), dan tools.
- «Klaar» = digest van drie regels, niet «klaar als het voelt».

Klaar-check

Klaar als: één Linden-agent op papier staat (job/doel/tools/grenzen/klaar) en plugins vs MCP kort uitgelegd is.

Prompt · stap 2

Kopieer de tekst hieronder en plak die in de chat van je AI om meteen te starten.

```
Werk volgens BotBaas-les 101, stap 2. Schrijf job/doel/tools/grenzen/klaar voor Linden ticket-triage (of mijn klus). Leg plugin vs MCP in twee zinnen uit. Wacht op ok.
```

Stap 3 · 4–5 — browser · context

Doel: browser alleen als er geen nette plugin/API is; context kort en scherp.

Browser/computer use werkt via de UI — trager en breekbaarder. Gebruik het als er geen nette plugin/API is.

Context is oordeel-brandstof: wie je bedient, wat succes is, prioriteiten, grenzen.

Linden: drie zinnen context in de agent-beschrijving voorkomt gokwerk.

Te weinig context = willekeur. Te veel context = lawaai. Kort en toetsbaar.

Opties om te variëren

- Context als vijf bullets max.
- Browser-fallback expliciet in grenzen («alleen als plugin faalt»).
- Succesmetric: «triage < 10 min» i.p.v. vage kwaliteit.

Klaar-check

Klaar als: context kort opgeschreven is en browser-keuze (wel/niet) beargumenteerd.

Prompt · stap 3

Kopieer de tekst hieronder en plak die in de chat van je AI om meteen te starten.

Werk volgens BotBaas-les 101, stap 3. Schrijf Linden-context (wie, succes, grenzen) in vijf regels. Adviseer plugin/API of browser voor de klus. Wacht op ok.

Stap 4 · 6–8 — permissies · routines · triggers

Doel: permissie-ladder + stopregel; routine pas na 3× OK; trigger overwegen.

Permissie-ladder: lezen → draften → aanraden → wijzigen → versturen/kopen/publiceren. Zware trede = go-poort.

Routine (schema) pas na 3× handmatig OK. Trigger = event i.p.v. klok (mail, formulier, lead-status).

Linden: versturen/betalen/publiceren = altijd stop tot Mira go geeft.

Te vroeg routine aanzetten = fouten op herhaling. Eerst bewijzen, dan automatiseren.

Opties om te variëren

- Eén stopregel in één zin op de koelkast.
- Trigger op webformulier i.p.v. ochtendklok.
- 3×-OK checklist in de chat afvinken.

Klaar-check

Klaar als: minstens één stopregel staat en routine pas gepland is na 3× handmatig OK (of dat ritme is afgesproken).

Prompt · stap 4

Kopieer de tekst hieronder en plak die in de chat van je AI om meteen te starten.

Werk volgens BotBaas-les 101, stap 4. Formuleer één stopregel in één zin. Stel voor wanneer we 3× handmatig checken vóór routine. Noem één business-trigger.
Versturen/betalen/publiceren: wacht op mijn go.

Stap 5 · 9–10 — handoffs · feedback

Doel: één job, één eigenaar; feedback wordt permanente regel — nog steeds geen vloot.

Handoff: wat is gedaan, wat heeft de volgende nodig, wanneer escaleren. Zonder eigenaar doet iedereen alles en is niemand klaar.

Feedback-loop: na taken vastleggen wat werkte/faalde/ontbrak → permanente regel.

Linden: escalatie naar Mira bij twijfel over refund of boze toon — niet stil doorwerken.

Pas als deze tien dingen staan, mag je nadenken over een tweede agent. Niet eerder.

Opties om te variëren

- Handoff-template van drie regels.
- Wekelijkse feedback-vrijdag van 10 minuten.
- Tweede agent pas na 2 weken stabiele eerste agent.

Klaar-check

Klaar als: handoff-eigenaar + escalatie staan, feedback → regel is afgesproken, en er is nog steeds géén vloot.

Prompt · stap 5

Kopieer de tekst hieronder en plak die in de chat van je AI om meteen te starten.

Werk volgens BotBaas-les 101, stap 5. Wie is eigenaar van de Linden-klus; wanneer escaleren naar Mira? Zet één feedbackregel permanent. Bevestig: geen vloot. Wacht op mijn go. Stop buiten module.

Checklist, valkuilen en klaar-check

Checklist | Valkuilen | Klaar-check

Checklist

- [ ] Eén nuttige agent gedefinieerd: job / doel / tools / grenzen / klaar (geen team).
- [ ] Plugins vs MCP begrepen: voorkant vs protocol — Linden kiest wat past.
- [ ] Browser alleen als er geen nette plugin/API is; anders API/plugin.
- [ ] Context kort opgeschreven (wie, succes, grenzen).
- [ ] Permissie-ladder + minstens één stopregel (versturen/betalen/publiceren = go).
- [ ] Routine pas gepland na 3× handmatig OK.
- [ ] Minstens één business-trigger overwogen (formulier/mail/event).
- [ ] Handoff: één job, één eigenaar; feedback → permanente regel.
- [ ] Bron: inspiratie Michael Fenech (X) — niet 1:1; BotBaas-doorvertaling.

Valkuilen

- Meteen een vloot bots opzetten vóór één agent bewezen is.
- Chatbot met een naam «agent» noemen zonder job/grenzen/klaar.
- Routine aanzetten vóór de workflow 3× handmatig OK ging.
- Versturen, betalen of publiceren zonder go-poort.
- Handoffs zonder eigenaar — iedereen doet alles, niemand is klaar.

Klaar-check

Je bent klaar met deze module.

Je hebt «10 dingen vóór je een bot-team bouwt» doorlopen met vijf stappen, klaar-checks en prompts. Jij blijft de baas.

Vast onderdeel | Grok Bot | Prompt | Grenzen

Waarom dit onderdeel

De stappen hierboven kun je zelf uitvoeren. Of je zet een Grok Bot aan het werk. Dit hoofdstuk is vast in elke verkooples: hoe je de module vertaalt naar een opdracht, wat hij mag, en wat jij altijd zelf keurt.

Welke bot

Welke bot: LesBot — past bij uitleg van de 10-dingen-volgorde en Linden-setup. Kader: module 101 · anti-vloot · één overzichtles. Eén agent eerst; geen tweede bot «voor de zekerheid».

Jij doet zelf: go/no-go vóór versturen/betalen/publiceren, context en grenzen goedkeuren, routine pas na jouw 3×-OK, handoff-eigenaar en escalatie vastzetten.

Wat je altijd zelf houdt

- Jij keurt het eindresultaat.
- Geen secrets in de chat.
- Grenzen in gewone taal vastleggen.

Wat de bot wél mag (in deze module)

- Uitvoeren binnen de modulegrenzen.
- Tussenresultaat tonen en wachten op ok.
- Fictieve Studio Linden-voorbeelden gebruiken.

Startprompt

Kopieer en pas aan.

Werk volgens module 10 dingen vóór je een bot-team bouwt (les 101). Leg in NL uit: anti-vloot-volgorde. Geef één Linden-agent + één stopregel. Kern: niet «wat vraag ik?» maar «welke verantwoordelijkheid geef ik?» Inspiratie Michael Fenech (X), niet 1:1. Versturen/betalen/publiceren: wacht op mijn go. Stop buiten module.

Valkuilen in Grok Bot

- Meteen een vloot bots opzetten vóór één agent bewezen is.
- Chatbot met een naam «agent» noemen zonder job/grenzen/klaar.
- Routine aanzetten vóór de workflow 3× handmatig OK ging.
- Versturen, betalen of publiceren zonder go-poort.

Klaar-check: Klaar als het resultaat binnen de module past en jij go hebt gegeven.

Van deze les naar het hele traject

Les 101 · A · Agents · Meer gedaan, minder gedoe

Je hebt «10 dingen vóór je een bot-team bouwt» doorgenomen. Kies meer lessen in de catalogus, of plan een echte Setupdag met BotBaas.

- Alle lessen: **botbaas.com/lessen**

Extra's en laatste informatie

Luisterfragment, aanvullingen en de nieuwste updates bij deze les.

botbaas.com/luister/101-m7whfq

Scan met je telefoon

Voorwaarden (kern)

Licentie. Je krijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht op dit digitale lesmateriaal voor eigen studie of eigen bedrijfsvoering. Intellectuele eigendom blijft bij BotBaas.

Delen en uploaden. Zonder schriftelijke toestemming mag je dit bestand niet doorverkopen, openbaar herpubliceren, als eigen product delen, massaal doorgeven, of uploaden naar groepen, cloud-shares of AI-systemen om het materiaal te trainen of te verspreiden. Eigen studie met AI-tools (zonder het bestand te uploaden/trainen) is toegestaan.

Geen resultaatgarantie. Geen garantie op resultaat of foutloze AI-output; geen juridisch/fiscaal advies.

Volledige voorwaarden: **botbaas.com/av-digitaal** · klachten: **john@botbaas.com**.

BOTBAAS · E-LEARNING

Les 101 · 10 dingen vóór je een bot-team bouwt

© 2026 John de Leeuw / BotBaas, Nieuwerkerk aan den IJssel, botbaas.com

Fictief Studio Linden.